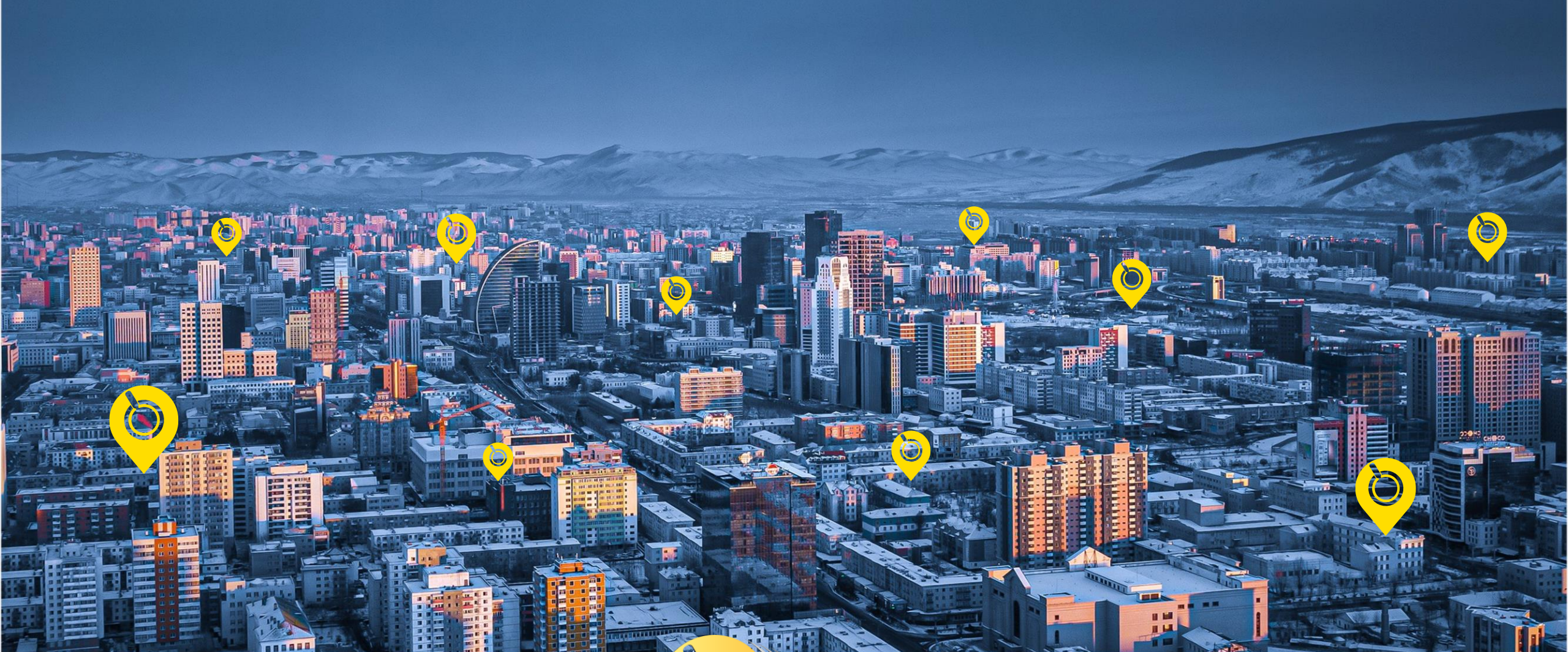




e mongolia
Цэвэр урсгал

ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЦЭГ - ХААНААС Ч ОЙРХОН



ТЕГ



ГЗБГГЗГ



НДЕГ



ХХҮЕГ



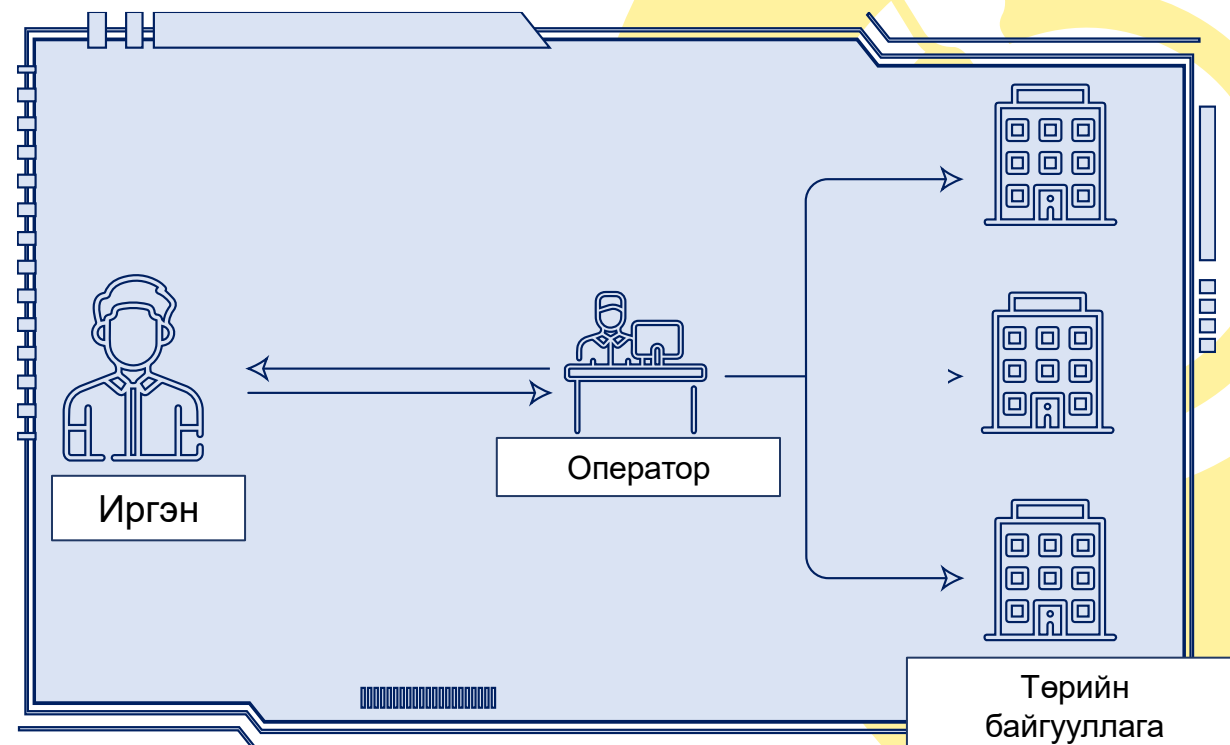
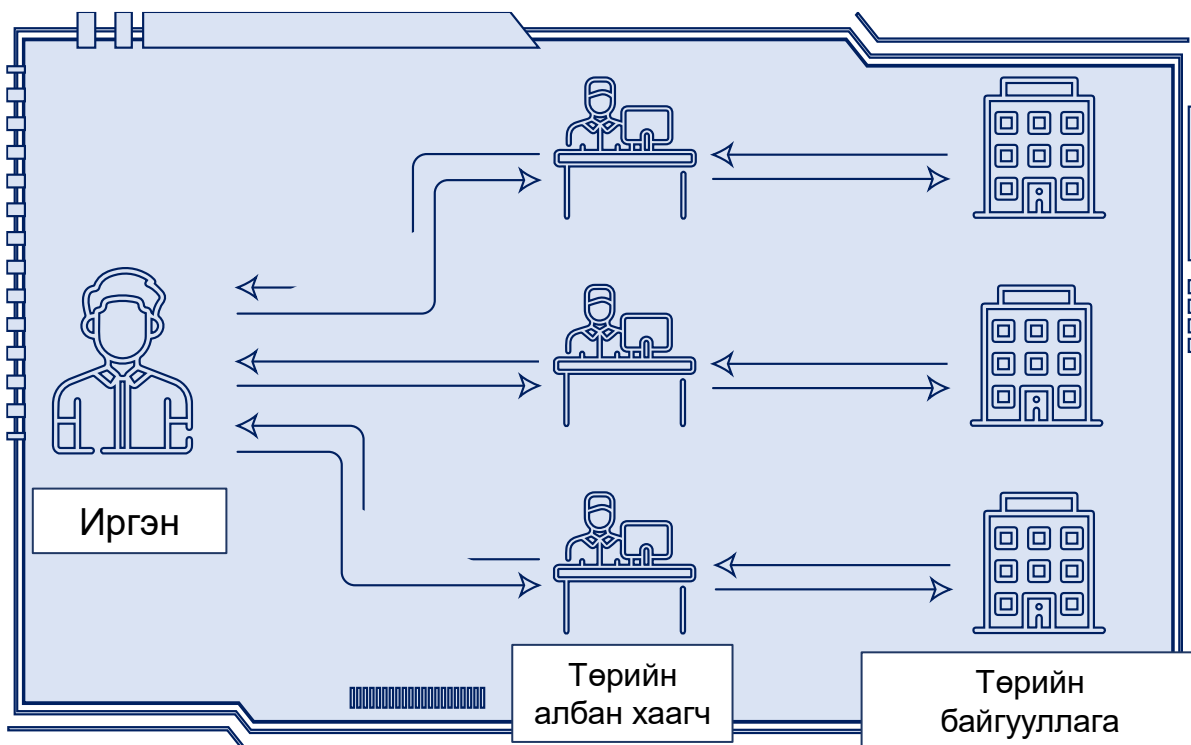
УБЕГ

Монгол Улсын Засгийн газрын 2022 оны 12 дугаар сарын 28-ны өдрийн 499 дүгээр тогтоолын хүрээнд ТЕГ, ГЗБГГЗГ, НДЕГ, ХХҮЕГ, УБЕГ-аас албан хаагчдийг шилжүүлэн авсан.

ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ШАТ ДАМЖЛАГА

ӨМНӨ

ОДОО



ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ШАТ ДАМЖЛАГА





ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЦАХИМ СИСТЕМ АШИГЛАН ҮЗҮҮЛЭХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



ОДОО

35

БАЙГУУЛЛАГА

440

ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



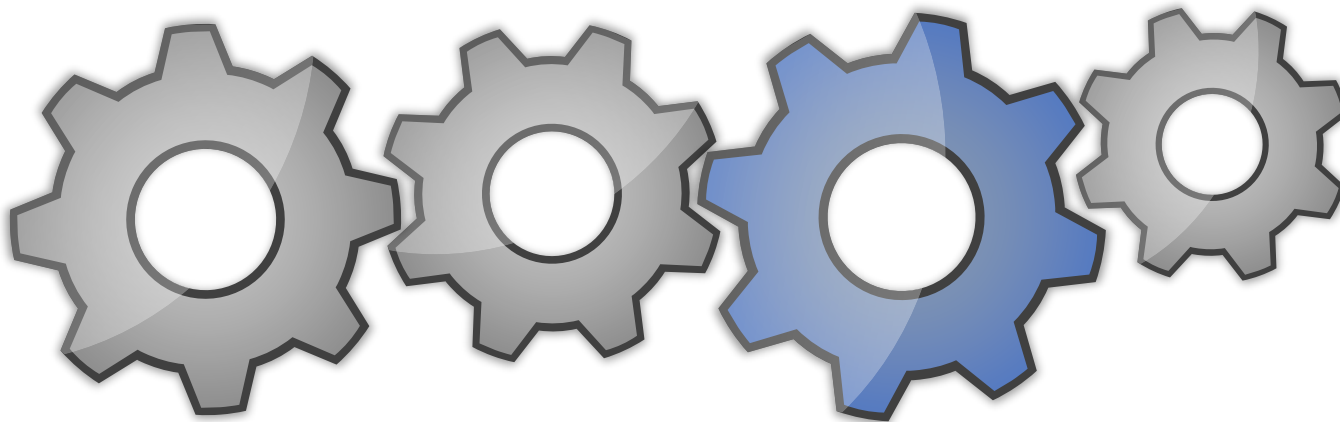
2023 ОНД

56

БАЙГУУЛЛАГА

785

ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ



Нийтийн мэдээлэл хариуцагч нь өөрт байгаа, эсхүл нийтийн мэдээллийн дэд бүтцийг ашиглан олж авах, солилцох боломжтой мэдээллийг хүн, хуулийн этгээдээс шаардахгүй байх.

Лавлагаа, тодорхойлолт-94

- Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн талаарх тодорхойлолт
- Иргэний оршин суугаа газрын хаягийн бүртгэлийн лавлагаа
- Иргэний үнэмлэхийн лавлагаа
- Жолоочийн лавлагаа, мэдээлэл
- Авто тээврийн хэрэгслийн торгуулийн мэдээлэл
- Үл хөдлөх эд хөрөнгөтэй эсэх лавлагаа
- Жолоодох эрхийн оноо
- Эрүүл мэндийн даатгалын төлөлт шалгах
- Үл хөдлөх хөрөнгийн жагсаалтын лавлагаа
- Малын А дансны лавлагаа

Нэг шатлалт-55

Үйлчилгээний хүсэлтийг хандсан цэгээс нь нэмэлт шат, дамжлагагүйгээр шийдвэрлэн хариу өгөх боломжтой үйлчилгээ

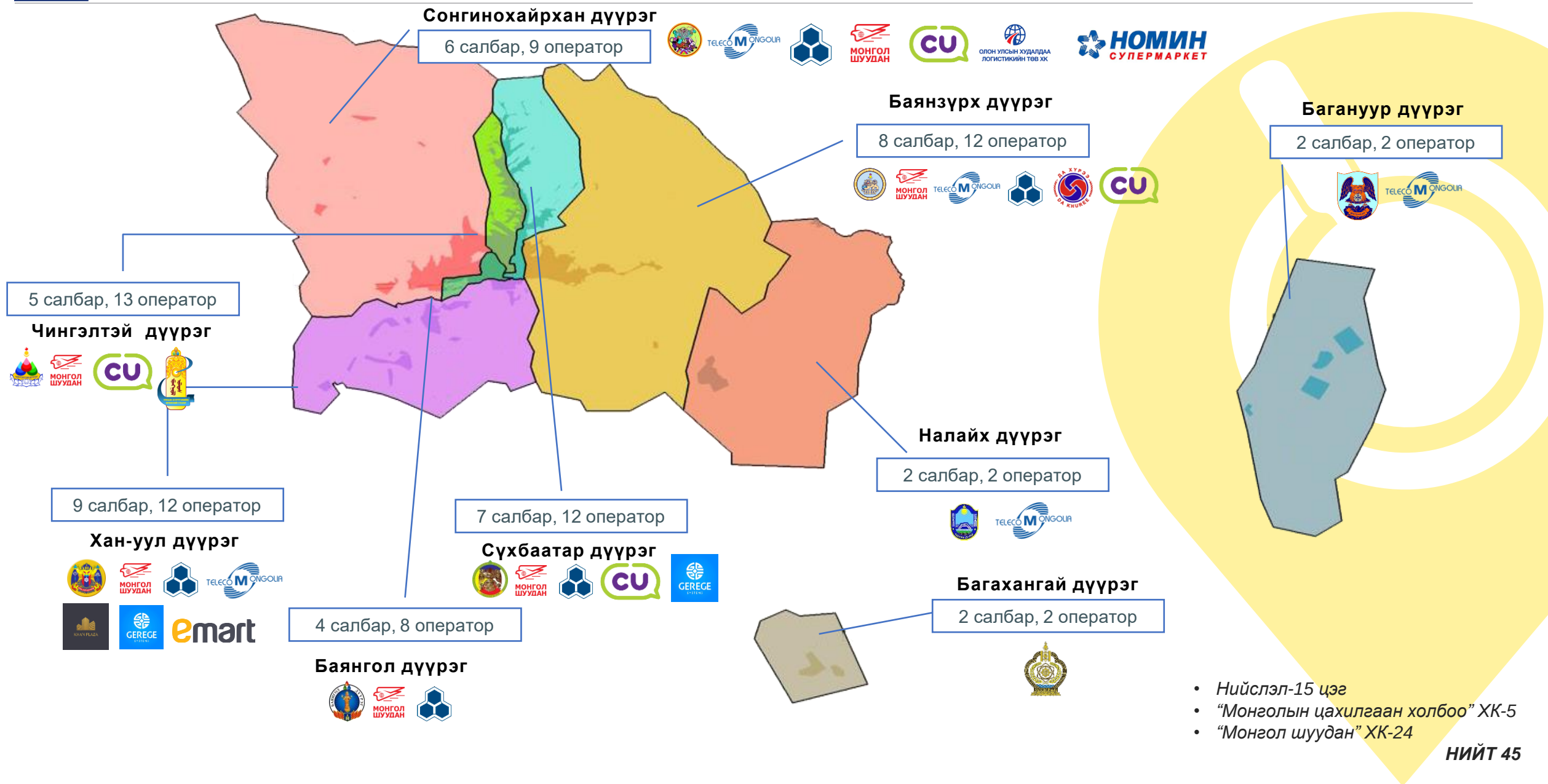
- Авто тээврийн хэрэгсэл болон жолоочийн торгуулийн төлбөр
- Ажилгүйдлийн тэтгэмж авах хүсэлт
- Эмнэлэгийн цаг авах
- Архивын тодорхойлолт
- Татварын торгууль, алданги тушаах

Олон шатлалт-291

Нийтийн мэдээллийн системээр дамжуулан үйлчилгээний хүсэлтийг хүлээн авч эрх бүхий байгууллагад шилжүүлж, шийдвэрлүүлэх үйлчилгээ

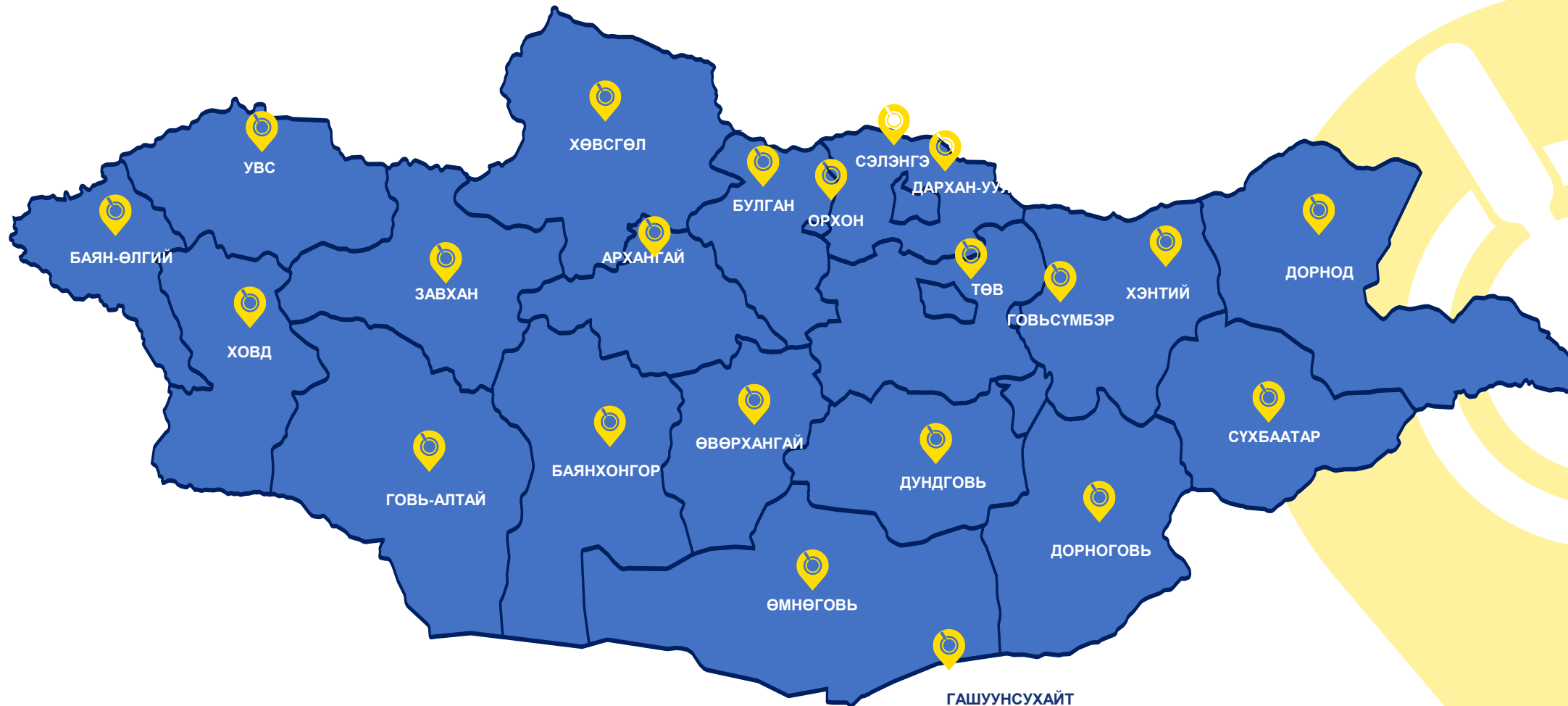
- Хуулийн этгээдийн оноосон нэр авах
- Шилжилт хөдөлгөөний бүртгэл
- Иргэний үнэмлэх дахин захиалах
- Монгол Улсын болон олон улсын жолоодох эрхийн үнэмлэх захиалах
- Дүрс бичлэгийн техник, хэрэгсэл суурьлуулсан талаар цагдаагийн байгууллагын санал

НИЙСЛЭЛД ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЖ БУЙ ЦЭГ



- Нийслэл-15 цэг
- “Монголын цахилгаан холбоо” ХК-5
- “Монгол шуудан” ХК-24

ОРОН НУТАГТ ДАХЬ САЛБАРУУД

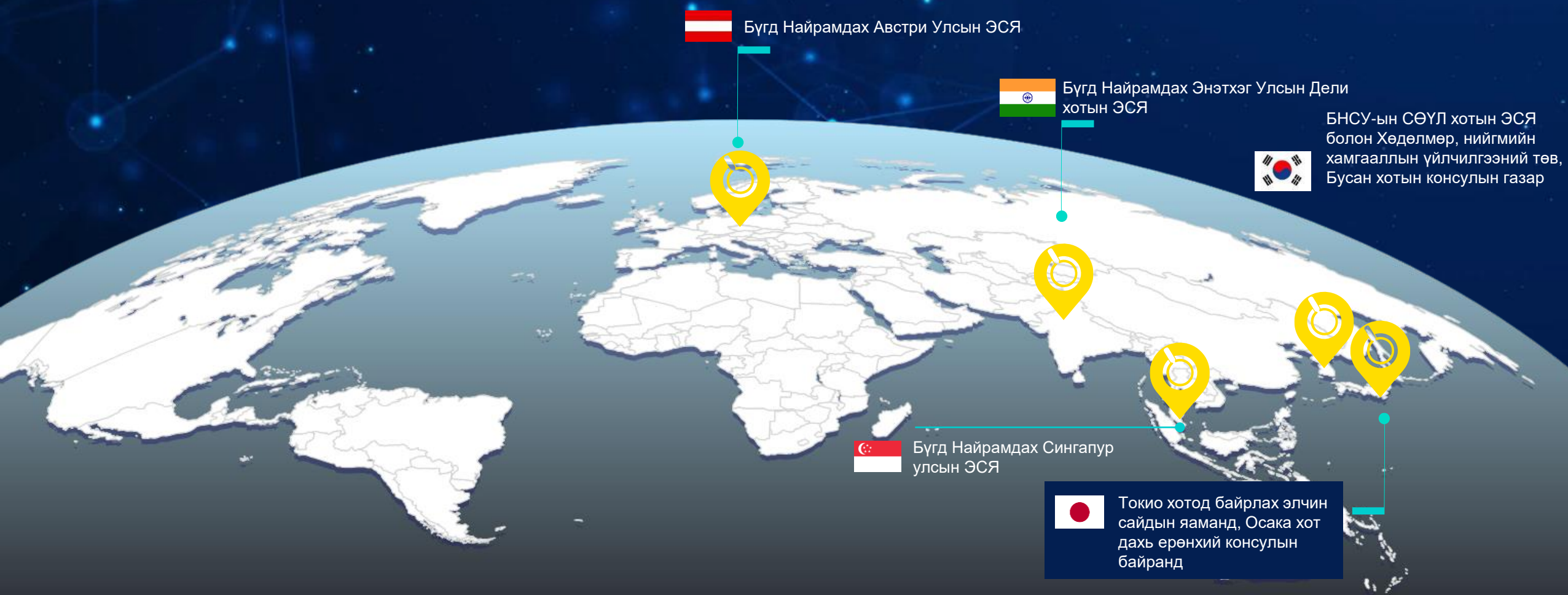


- Орон нутаг 393
- Хилийн боомт 3

- Орон нутаг дахь салбар 45,
- “Монголын цахилгаан холбоо” ХК-1,
- “Монгол шуудан” ХК-21

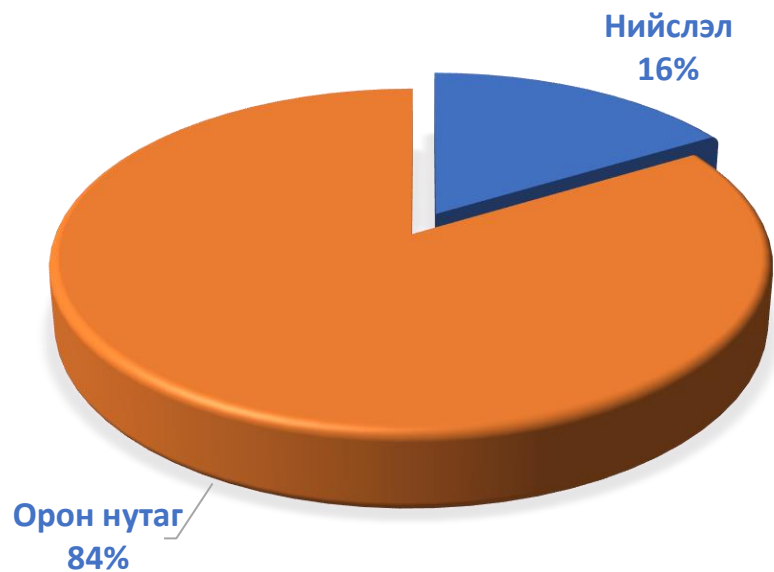
ХИЛИЙН ЧАНАД ДАХЬ “ХУРДАН” ЦЭГ

Нийт 641 үйлчилгээ



ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НИЙТ ТОО

ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ МЭДЭЭЛЭЛ



Нийслэлд 36,727 үйлчилгээ



Орон нутагт 186,851 үйлчилгээ



Нийт 223,578 үйлчилгээ

НЭЭСЭН ЦЭГИЙН ТОО: 116

НЭЭГДЭХ ЦЭГИЙН ТОО: 504



Баянхонгор аймаг



Хот, хөдөөгийн сэргэлт



Дархан-Уул аймаг



ОРОН НУТАГ ДАХЬ “ХУРДАН” ЦЭГИЙН НЭЭЛТ



Дундговь аймаг



Өмнөговь аймаг



Хөвсгөл аймаг



Говь-Алтай аймаг



Хэнтий аймаг



Төв аймаг



ОРОН НУТАГ ДАХЬ “ХУРДАН” ЦЭГИЙН НЭЭЛТ



Баянхонгор аймаг



Говьсүмбэр аймаг



Дорноговь аймаг



Баян-Өлгий аймаг



Гашуун сухайт хилийн боомт



Хот, хөдөөгийн сэргэлт



ОРОН НУТАГ ДАХЬ “ХУРДАН” ЦЭГИЙН НЭЭЛТ



Ховд аймаг



Сүхбаатар аймаг



НИЙСЛЭЛ ДЭХ “ХУРДАН” ЦЭГ



АШУУИС



“Да хүрээ” авто худалдааны төв



ЧД-ийн 14 дүгээр хороо



22 авто худалдааны төв



Чингэлтэй дүүргийн нэг
цэгийн үйлчилгээний төв



Багануур дүүрэг

НИЙСЛЭЛ ДЭХ “ХУРДАН” ЦЭГ



Багахангай дүүрэг



Налайх дүүрэг



Улиастай нэгдсэн зах



Баянхошуу, Номин агуулах
худалдаа



Хан плаза худалдааны төв



Хөдөлгөөнт, явуулын цэг

ЗАХ, ХУДАЛДААНЫ ТӨВ ДАХЬ “ХУРДАН” ЦЭГ



“Да хүрээ” авто худалдааны төв



22 авто худалдааны төв



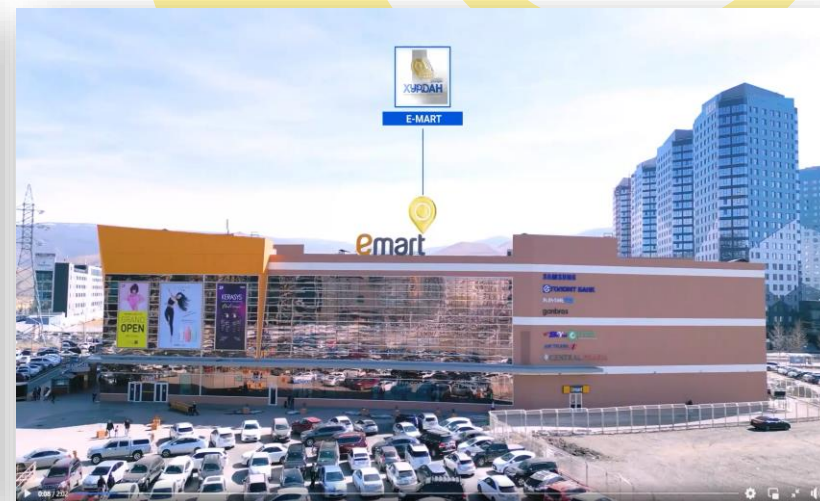
Баянхошуу, Номин агуулах худалдаа



“Хан плаза” худалдааны төв

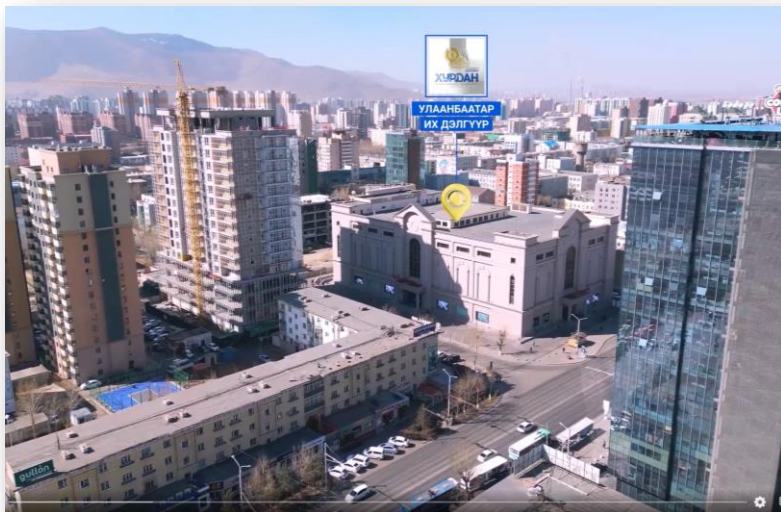


“Улиастайн” нэгдсэн зах



Хан-Уул, И-Март худалдааны төв

ЗАХ, ХУДАЛДААНЫ ТӨВ ДАХЬ “ХУРДАН” ЦЭГ



“Улаанбаатар” их дэлгүүр



АШУУИС



“Монгол шуудан” ХК



“Монголын цахилгаан холбоо” ХК



“Жанжин” клуб



“ЦАХИМ АЙМАГ” БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧИГ



ICT EXPO-2023 арга
хэмжээ:

- 21 аймаг, сумын ИТХ-ын дарга
- Засаг дарга
- Тамгын газрын дарга

Нийт 541



Smart city 2023, маргаашийн хот арга хэмжээ:

- “Цахим аймаг” бодлогын баримт бичиг
- 24 байгууллагын 215 төрийн албан хаагчдад “Цахим ур чадвар” сургалт
- “Мэдээллийн технологи” үзэсгэлэн арга хэмжээ

Нийт 215

“ХУРДАН” ЦЭГИЙН ТОХИЖИЛТ



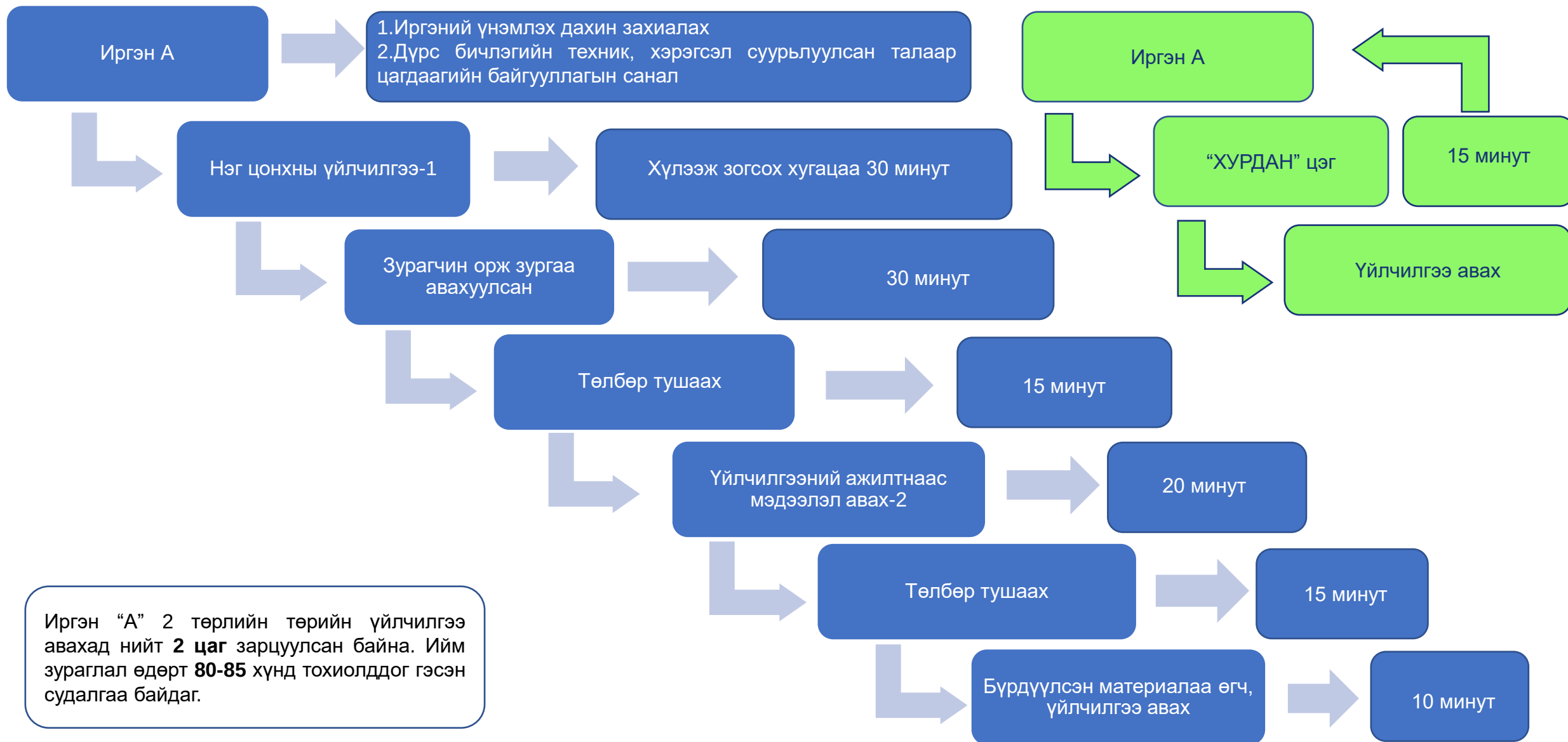
ХАМТЫН АЖИЛЛАГАА



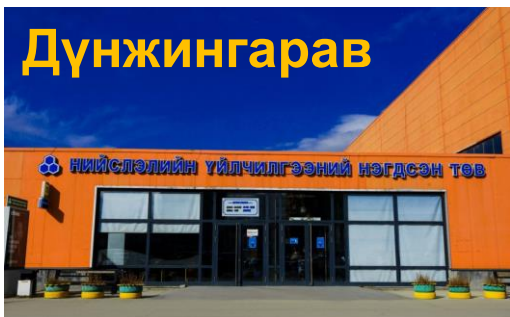
✓ Төрийн бусад байгууллагын үйлчилгээг цахимжуулж, иргэдэд хүргэх

✓ Төрийн байгууллагын үйлчилгээний талаар мэдээлэл хүргэх суваг бий болгох

ЦАГ ХУГАЦААНЫ ХЭМНЭЛТ



ЦАГ ХУГАЦААНЫ ХЭМНЭЛТ



Буцах цаг: 1 цаг 30 мин



Очих цаг: 1 цаг 30 мин



Түгжрэл, төвлөрлийг сааруулах

Нийслэлийн нэгдсэн үйлчилгээний төвөөр үйлчлүүлж байгаа иргэдийн 90 гаруй хувь нь нэг цонхоос үйлчилгээ авахад цаг хугацаа их зарцуулдаг гэж үздэг.

Харин “ХУРДАН” цэг байгуулагдснаар нэг иргэн төрийн 2 үйлчилгээ авахад зарцуулдаг 2 цагийг 10-15 минут хүртэл багасгаж, 80 хүртэл хувиар бууруулах боломж бий болсон.

**БЗД 20-р хороо,
ГАЧУУРТ тосгон**

ЭДИЙН ЗАСГИЙН ҮР АШИГ

	Нэгж	Тайлбар
Голч цалин	1,400,000 төг	Үндэсний статистикийн хороо, www.1212.mn
Төрийн 2 үйлчилгээ авахад зарцуулдаг хугацаа: 2 цаг	15,908 төг	$1,400,000 \div 22 \text{ (а.х)} = 63,636 \text{ төг}$ $63,636 \div 8 \text{ (а.ц)} = 7954 \text{ төг}$ $7954 \times 2 \text{ (цаг)} = 15,908 \text{ төг}$
Дүнжингарав НҮНТ-өөс үйлчилгээ авдаг давтамж	85	$15,908 \times 85 \text{ (удаа)} = 1,352,180 \text{ төг}$ /тайлбар: 1 цэг, 1 ажлын өдөр/ $1,352,180 \times 22 \text{ (хоног)} = 29,747,960 \text{ төг}$
“ХУРДАН” цэг	80%	23,798,368 төг (хэмнэлт)

Төрийн үйлчилгээ үзүүлж байгаа бусад байгууллагын орон тоог цөөлөх боломж бүрдэнэ.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Судалгаа

Төрийн цахим үйлчилгээг авч буй иргэдийн сэтгэл ханамж болон үйлчилгээ үзүүлж буй операторуудын хандлага харилцааг судлах зорилгоор иргэдээс санамсаргүй түүврийн аргаар судалгааг авч байна.

- Судалгаа авах төрөл**
- Иргэдээс төрийн хүртээмжийн талаар судалгаа авах
 - Тухайн үйлчилгээний ажилтанд үнэлгээ өгөх
 - Үйлчилгээ авч байгаа иргэдээс төрийн үйлчилгээг сайжруулалтын талаар судалгаа авах



Судалгааны байршил

- Нийслэл
- дүүрэг
- хороо
- Орон нутаг
- сум
- тосгон
- Хилийн чанад
- Хилийн боомт

Үр дүн

- Төрийн хүнд суртлыг багасна
- Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж сайжирна
- Төрийн цахим үйлчилгээг иргэдэд хурдан, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэнэ
- Төрийн олон үйлчилгээг нэгтгэж, нэг цонхоор хүргэнэ
- Салбар хоорондын уялдаа холбоог сайжруулна
- Системийн сайжруулалт, интеграци хийнэ
- Төр нь иргэндээ хүрч ажилна
- Иргэдийн сэтгэл ханамж дээшилсэн байна

ЦААШИД ХИЙЖ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АЖИЛ



- 21 аймгийн удирдлагад сумдад “ХУРДАН” цэг нээх талаар чиглэл өгөх
- Бусад төрийн байгууллагын үзүүлж байгаа үйлчилгээг “ХУРДАН” цэгээр үзүүлэх талаар дэмжлэг үзүүлэх



ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ХАМТЫН АЖИЛЛАГАА



ЦАХИМ ХӨГЖИЛ,
ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЯАМ



МОНГОЛЫН
ЦАХИЛГААН
ХОЛБОО ХК



mobicom



ОЛОН УЛСЫН ХУДАЛДАА
ЛОГИСТИКИЙН ТӨВ ХК



МЭДЭЭЛЭЛ ХОЛБООНЫ
СҮЛЖЭЭ ХХК



ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ХҮРГЭХ ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД

📍 ISO СТАНДАРТ ISO 9001:2015, ISO 27001:2022

📍 ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ОЛОН УЛСЫН СТАНДАРТАД НИЙЦҮҮЛЭН ХҮРГЭХ

📍 “MASTER TRAINER” СУРГАГЧ БАГШ ХӨТӨЛБӨР

ISO СТАНДАРТ

ТЦҮЗГ, И-МОНГОЛ-АКАДЕМИ УТҮГ, ҮНДЭСНИЙ ДАТА ТӨВ ГУРВАН БАЙГУУЛЛАГА ISO СТАНДАРТ НЭВТРҮҮЛЭХЭЭР ДОТООД АУДИТОРЫН СУРГАЛТЫГ ЗОХИОН БАЙГУУЛАН АЖИЛЛАЖ БАЙНА.



ЧАНАРЫН
МЕНЕЖМЕНТИЙН
ТОГТОЛЦОО БУЮУ
СУУРЬ СТАНДАРТ

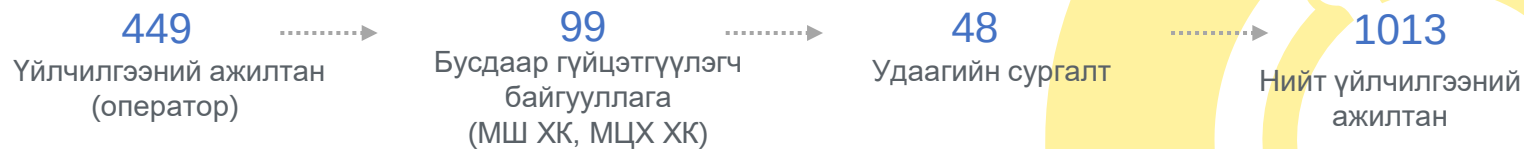


МЭДЭЭЛЛИЙН
АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ
МЕНЕЖМЕНТИЙН
ТОГТОЛЦОО

Төрийн үйлчилгээг олон улсын стандартад нийцүүлэн хүргэх

- MNS 6984:2022 төрийн үйлчилгээг операторын горимоор үзүүлэхэд тавих ерөнхий шаардлага
- “Төрийн цахим үйлчилгээний “ХҮРДАН” цэгийн үйл ажиллагааны түр журам”
- Олон улсын үйлчилгээний стандартыг нэвтрүүлэн, хэрэгжилтийг хангах (Чанарын удирдлагын тогтолцооны ISO 9001:2015, Мэдээллийн аюулгүй байдлын удирдлагын тогтолцооны ISO 27001:2022 стандарт)
- Хувийн хэвшлийн туршлагыг нэвтрүүлэн ажиллаж байна (Үүрэн телефон)

Үйлчилгээний ажилтны сургалт



Сургалтын агуулга

- Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хууль
- Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хууль
- Цахим гарын үсгийн тухай хууль
- Кибер аюулгүй байдлын тухай хууль
- Монгол Улсын Засгийн газрын 2020-2024 үйл ажиллагааны хөтөлбөр
- Шинэ сэргэлтийн бодлого-2050
- “Цахим аймаг” бодлогын баримт бичгийг иргэд, олон нийтэд танилцуулах, ач холбогдлыг сурталчлан таниулах
- Төрийн үйлчилгээний операторын системийн сургалт
- Төрийн албан хаагч, иргэдийн тоон бичиг үсгийг чадавхжуулах.



“MASTER TRAINER” СУРГАГЧ БАГШ ХӨТӨЛБӨР

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 20 дугаар зүйлийн 5.19 дэх хэсэг, Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн 32.1.4 дэх хэсэгт заасан чиг үүргийн хүрээнд тус газрын 21 аймаг, 9 дүүргийн Ахлах мэргэжилтэн, мэргэжилтэн нарыг 4 өдрийн хугацаанд “MASTER TRAINER” сургагч багш болгон бэлтгэсэн.

Эдгээр сургагч багш нар нь Нийслэлийн 9 дүүрэг, 21 аймагт иргэдийн цахим ур чадварыг дээшлүүлэх, тоон хуваагдлыг бууруулахаар бэлтгэгдсэн.



“MASTER TRAINER” СУРГАГЧ БАГШ ХӨТӨЛБӨР



80-ММ БОЛОН 56-ММ ЛАВЛАГАА, ТОДОРХОЙЛОЛТ

ХУУЧИН БОЛОН ШИНЭ ЛАВЛАГААНЫ ХАРИЦУУЛАЛТ

**ТӨРИЙН МЭДЭЭЛЛИЙН
САНГААС ГАРАХ ЛАВЛАГАА,
ТОДОРХОЙЛОЛТЫН НЭГДСЭН
МАЯГТ**

Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын даргын 2019 оны 9 дүгээр сарын 26-ны өдрийн 84 дүгээр тушаалаар батлагдсан журмын 3-дүгээр хавсралт

023 оны 8-р сарын 23-ны өдөр

Маягтын № И - 17

УЛСЫН БҮРТГЭЛИЙН ЕРӨНХИЙ ГАЗАР

ИРГЭНИЙ ҮНЭМЛЭХИЙН ЛАВЛАГАА

Үндсэн мэдээлэл	Иргэний үнэмлэх
Монгол Улсын иргэн	
Регистрийн дугаар: MA00322302	Бүртгэлийн дугаар: 110787872336
Овог: МУХУУЛАЙ	Олгосон огноо: 2017-01-23
Эцэг/эхүү-ийн нэр: ДАВААНЯМ	Хүчинтэй хугацаа: 2025/12/23
Өөрийн нэр: УРАНБИЛЭГ	Хад дэх: 1
Яс үндэс: ХАЛХ	
Хүйс: ЭМЭГТЭЙ	
Төрсний мэдээлэл:	Гадаад паспорт:
Төрсөн он сар өдөр: 2000-12-23	Гадаад паспортын дугаар:
Төрсөн газар: Улаанбаатар, Баянгол	Огноо:

АРХИВИЙН ШААРДЛАГА
ХАНГАХГҮЙ ЛАВЛАГААНЫ
ЦААС ХЭТ НИМГЭН

ЦААСЫГ ЗУЗААН БОЛГОЖ
ШИНЭЧИЛЭН, ХАДГАЛАЛТЫН
ЯВЦАД БҮДГЭРЧ АРИЛАХГҮЙ

ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

Огноо: 2023-08-24 15:32

ТӨЛБӨРИЙН БАРИМТ

Иргэний цусны бүлгийн мэдээлэл дуудах 10001

Банкны шимтгэл: 107

Нийт дүн: 10102

E-Mongolia систем
Эх сурвалж: Umaa developer, DESKTOP-H5C6J75
Утас: 77773773, Вэб: www.gerege.mn

Санамж: Төлбөрийн баримтыг нөхөж хэвлэх боломжгүй бөгөөд алдсан, гэсэн тохиолдолд E-Mongolia систем хариуцахгүй болно.

**БАРИМТЫН
ДУГААР:**

Та НӨАТ-ын баримтаа ГЭРЭГЭ АПП суулган баримт цэснээс авна уу.

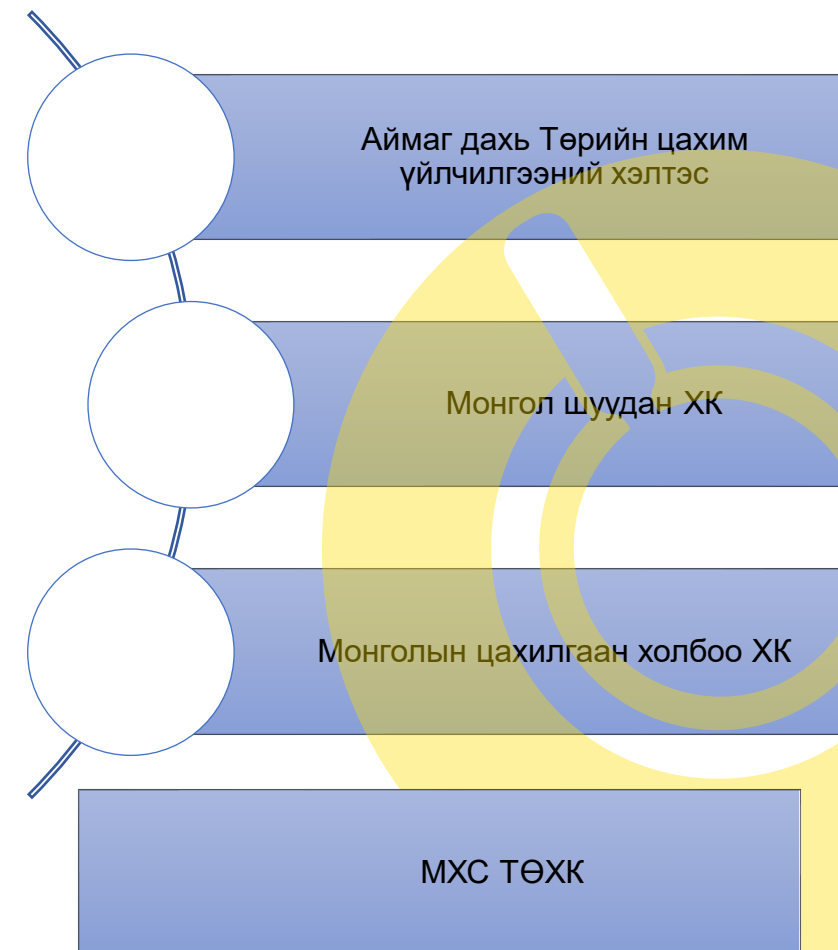
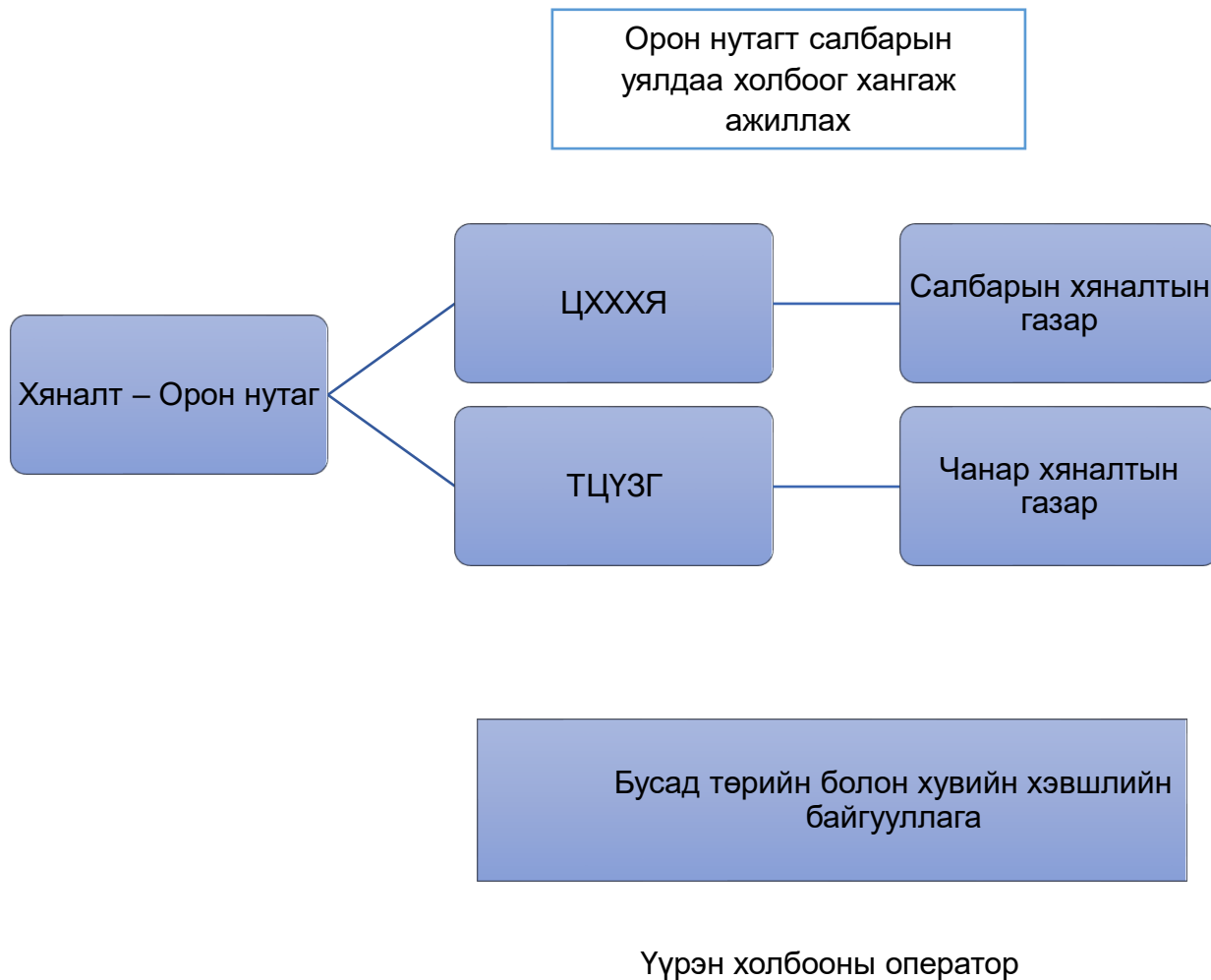
Утасны дугаар 77773773



ИРГЭНИЙГ БАТАЛГААЖУУЛАХ ХЭЛБЭР

- ❖ БИД МОНГОЛ ОРОНД ҮЙЛЧИЛГЭЭ АВЧ БУЙ ИРГЭДИЙГ И-МОНГОЛД БҮРТГЭЛТЭЙ УТАСНЫ ДУГААР БОЛОН ИРГЭНИЙ ҮНЭМЛЭХЭЭР ТАНИН БАТАЛГААЖУУЛЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭН АЖИЛЛАЖ БАЙНА.
- ❖ ХИЛИЙН ЧАНАДАД ОТР-ЭЭР ИРГЭНИЙГ ТАНИХ
- ❖ ХУРУУНЫ ХЭЭГЭЭР ИРГЭНИЙГ ТАНИХ

Хамтын ажиллагааны хүрээнд:



Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар

Тэтгэмжтэй холбоотой үйлчилгээний хүсэлтийг цахимаар авч байгаа бөгөөд тогтоолт, олголтыг Нийгмийн даатгалын байгууллага хариуцаж гүйцэтгэдэг. Мөн тэтгэвэр тогтоолтын үйлчилгээг тухайн иргэний ажилласан түүхэнд үндэслэж үзүүлдэг, бүрдүүлж буй материал нь төрийн бусад байгууллагуудад цаасан хэлбэртэй байдаг, зарим тохиолдолд ажилласан жилийг шүүхийн шийдвэрээр тогтоох зэрэг шалтгааны улмаас бүрдүүлсэн материалыг хянан, шалгаж авах шаардлагатай байдаг тул дараах үйлчилгээнүүдийг хасах санал ирүүлсэн.

Оршуулгын тэтгэмж тогтоолт, олголт

Үйлдвэрлэлийн осол, мэргэжлээс шалтгаалах өвчний, тэтгэвэр тогтоолт

Үйлдвэрлэлийн осол, мэргэжлээс шалтгаалах өвчний тахир дутуугийн тэтгэвэр тогтоолт

Өндөр насны тэтгэвэр тогтоолт

Энгийн тахир дутуугийн тэтгэвэр тогтоолт

Тэжээгчээ алдсаны тэтгэвэр тогтоолт

Цэргийн тэжээгчээ алдсаны тэтгэвэр тогтоолт

Цэргийн алба хаасны тэтгэвэр тогтоолт

Цэргийн хөдөлмөрийн чадвар алдсаны тэтгэвэр тогтоолт