Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газарт гаргасан иргэдийн

өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар танилцуулга

| Байгууллагын нэр | Өргөдөл гомдлын төрөл | | | | Хүлээн авсан хэлбэр | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Мэдэгдэл | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | | | 5 |
| Тайлбар: | Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт | Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт | Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг | Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад | Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн | Байгууллагын тусгай дугаараар | Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м | 11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн | ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн |
| Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар | - | - | - | - | - | 2 | - | 1 | - |

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

| Байгууллагын нэр | Өргөдөл гомдлын төрөл | | | | Хүлээн авсан хэлбэр | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Мэдэгдэл | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | | | 5 |
| Тайлбар: | Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт | Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт | Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг | Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад | Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн | Байгууллагын тусгай дугаараар | Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м | 11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн | ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |