



МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ

**ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ  
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР**

Самбуугийн гудамж, Бага тойруу 2, 6 дугаар хороо,

Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14192

Утас: 26 03 05, Факс: (976-51) 26 03 10

Цахим шуудан: info@khurdan.gov.mn,

Цахим хуудас: www.khurdan.gov.mn

2024. 09. 27 № 01/370  
танай \_\_\_\_\_ -ны № \_\_\_\_\_ -т

**ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ИННОВАЦ  
ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЯАМАНД**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Монгол Улсын Засгийн газрын 2005 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67 дугаар тогтоолын дагуу тус газарт гаргасан иргэд болон төрийн бус байгууллага, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын талаарх тайланг холбогдох загварын дагуу боловсруулан хүргүүлж байна.

Хавсралт . 5 хуудастай.

ДАРГА

П.БАТБААТАР



150421000108

Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газрын даргын 1-р сарын 27 өдрийн 01/370 дугаар тушаалын хавсралт



Гомдол гаргасан иргэний мэдээлэл

Д/д	Гомдол гаргасан агуулга	Хугацаа	Иргэний нэр	Холбоо барих утас	Шийдвэрлэсэн байдал
1	Хан-Уул дүүрэгт байрлах: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Хан плаза" худалдааны төв;</li><li>• "Буянт ухаа" нисэх онгоцны буудалд байрлах төрийн үйлчилгээний ТҮЦ машин ажиллахгүй байгаа талаарх гомдол.</li></ul>	2024.09.02	Батболдын Төмөрчулуун	99043682	Гомдол гаргасан иргэнтэй утсаар холбогдож ТҮЦ машиныг актлаж байгаа талаар мэдээлэл өгч, өөрт ойр байрлах киоск машинаас үйлчилгээ авах талаар зааварчилгааг өгсөн. ТҮЦ машины хэвийн үйл ажиллагааг "Үндэсний дата төв" УТҮГ хариуцан ажилладаг бөгөөд холбогдох ажилтанд мэдээллийг хүргэсэн.
2	Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс УБЕГ-ийн хариуцах асуудлыг тус газарт хаяг андуурч ирүүлсэн. Гомдлын товч агуулга "гэр бүлийн хүн нь нас барсан байхад ам бүлийн өрхийн тоо өөрчлөгдөхгүй байна." гэх	2024.08.23	Балдоржын Эрдэнэсүрэн	98546556	Иргэнтэй утсаар холбогдож байгууллагын чиг үүргийг тайлбарлаж, тус асуудлаарх гомдлыг УБЕГ-т хандаж шийдвэрлүүлэх талаар мэдээлэл өгсөн.
3	УБЕГ-аас алдаатай мэдээлэл гаргасны улмаас ТЦҮЗГ-т гомдол ирсэн. Товч утга "Өрхийн ам бүлийн тоо" өөрчлөгдөхгүй байгаа талаар.	2024.08.26	Батнасангын Галбадрах	99903923	

Өргөдөл, гомдлын тайлан  
(2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар)

Д/д	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
3	Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
			2		2				4		
	<b>Нийт</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	

Харьцуулсан дүн

Д/д	Он/тоо/хувиар	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
1	2023 оны 3 дугаар улирал										
2	2024 оны 3 дугаар улирал										
	<b>Хувиар</b>		<b>1</b>		<b>2</b>				<b>4</b>		

Тайлбар: (- буурсан, + өссөн)

8-р баганад яамнаас шилжүүлсэн өргөдөл, гомдол орохгүйг анхаарах

Шийдвэрлэлтийн байдал  
(2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар)

Д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэж харуу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн тоо /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн тоо /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
		Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
3	Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар			3							
	<b>Нийт</b>										

Шийдвэрлэлтийн байдал  
(харьцуулсан дүн)

Д/д	Он/тоо/хувиар	Шийдвэрлэж харуу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
		Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2023										
2	2024	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Байгууллагын чиг үүргийн хүрээнд	3	70	Харьяа салбар байгууллагууд мэдээлэл солилцож уялдаа холбоотой ажиллах.
Албан хаагчийн ёс зүйн талаар	1	30	Албан хаагчдад хувь хүний хөгжлийн талаарх сургалт зохион байгуулах.