



МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ

**ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР**

Самбуугийн гудамж, Бага тойруу 2, 6 дугаар хороо,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14192
Утас: 26 03 05, Факс: (976-51) 26 03 10
Цахим шуудан: info@khurdan.gov.mn,
Цахим хуудас: www.khurdan.gov.mn

2024.07.08 № 01/234
танай _____-ны № _____-т

**ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ХАРИЛЦАА
ХОЛБООНЫ ЯАМНЫ ТӨРИЙН
НАРИЙН БИЧГИЙН ДАРГА
Б.БАТЦЭЦЭГ ТАНАА**

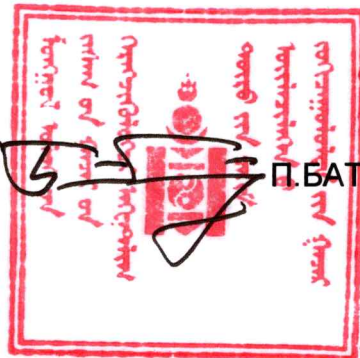
**Өргөдөл, гомдлын тайлан
хүргүүлэх тухай**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Монгол Улсын Засгийн газрын 2005 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67 дугаар тогтоолын дагуу тус газарт гаргасан иргэд болон төрийн бус байгууллага, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын талаарх тайланг холбогдох загварын дагуу боловсруулан хүргүүлж байна.

Хавсралт . ∞ хуудастай.

ДАРГА

П.БАТБААТАР



Өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газрын 2024 оны 7 дүгээр сарын 8-ны өдрийн /2024 оны 7 сарын 8-ны өдөр/ албан бичгийн хавсралт



Д/д	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимгаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	Төрийн цахим үйлчилгээний	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Нийт	0	3	0	0	0	0	0	3	0

Харьцуулсан дүн

Д/д	Он/тоо/хувиар	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимгаар	11-11 төвөөр	Албан бичгээр
1	2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	2024	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	Хувиар	0	3	0	0	0	0	0	3	0

Тайлбар: (- буурсан, + өссөн)
8-р баганад яамнаас шилжүүлсэн өргөдөл, гомдол орохгүйг анхаарах

Шийдвэрлэлтийн байдал
2024 оны эхний хагас жилийн байдлаар

Д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн тоо /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн тоо /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
		Албан бичгээр	Цахимгаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	Төрийн цахим үйлчилгээний	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Нийт	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0

Харьцуулсан дүн

Д/д	Он/тоо/хувиар	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
		Албан бичгээр	Цахимгаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2024	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
	Хувиар	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0

Тайлбар: (- буурсан, + өссөн)

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Ес зүй	1		Ес зүйн сургалтад хамруулж, сануулга өгсөн.

Гомдол гаргасан иргэний мэдээлэл

Д/д	Гомдол гаргасан агуулга	Хугацаа	Иргэний нэр	Холбоо барих утас	Шийдвэрлэсэн байдал
1	Тоон гарын үсэг авах тухай	2024.06.27	Ш.Оюунзул	99085566	судлагдаж байгаа
2	Төрийн үйлчилгээний машин тавьсанаас ачаалал их үүссэн.	2024.06.19	Ш.Батзаяа	95117338	судлагдаж байгаа

Угтаар хайх

2024.05.24

2024.07.08

Шошго

Бүх сүлэл

Сонгох

Огноо

Хугацаа хэтэрсэн

Санд, гомдолын давтамж

Шийдвэрлэсэн хугацаа

Үйлдэл

Шийжүүлсэн

Сунгасан

Гомдол - № 0000555971

Дуудлага

Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар руу шилжүүлсэн
И-Монголиагийн хантарч ажиллагааг Мон нас үйлчилгээний газарт гомдолтой байна. Дүнжингарав худалдааны төвийн нэг цэгийн үйлчилгээ дээр тоон гарын үсэг аж ахуй нэгжээр авах гэсэн болсонгүй. Төв дээр ирээд ав гэж хэлээд байна. Иргэдэд хүндэрл чирэгдэл учруулж байна. Холбогдох байгууллагад нь уламжилж өгнө үү.

Шархүү овогтой оюунзүл ЛЮ84062264 99085566

2024.06.27 13:56 Шилжүүлсэн: 2024.06.27 13:56 Шилжсэн: 1

Ичинхорлоо Мөнхзэва
Хугацаа хэтэрсэн: 11 өдөр 0 цаг

Гомдол - № 0000553160

Дуудлага

Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар руу шилжүүлсэн
ЦХХХЯ-с ЦД-ийн 15 дугаар хороонд төрийн үйлчилгээний машин тавьснаас болоод 15 дугаар хороо тэр чигээрээ интернэт сүлжээгүй болгоод байна. Үүнээс болоод маш ихээр ачаалал үүсэж байна. Энэ асуудлыг яаралтай шийдүүлээр байна. Холбогдох газарт нь уламжилж өгнө үү.

Шийтэр овогтой Батзэва ЧН66010608 95117338

2024.06.19 09:05 Шилжүүлсэн: 2024.06.21 14:38 Шилжсэн: 4

Баатаржав Наранбаатар
Хугацаа хэтэрсэн: 19 өдөр 4 цаг

