



МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
**ТӨРИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР**

Самбуугийн гудамж, Бага тойруу 2, 6 дугаар хороо,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14192
Утас: 26 03 05, Факс: (976-51) 26 03 10,
Цахим шуудан: info@khurdan.gov.mn,
Цахим хуудас: www.khurdan.gov.mn

2024.03.29 № 01/78
танай 2024.03.18 -ны № 03/534 -Т

**Өргөдөл, гомдлын тайлан
хүргүүлэх тухай**

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”, Монгол Улсын Засгийн газрын 2005 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67 дугаар тогтоолын дагуу тус газарт гаргасан иргэд болон төрийн бус байгууллага, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын талаарх тайланг холбогдох загварын дагуу боловсруулан хүргүүлж байна.

Хавсралт ..1 хуудастай.

ДАРГА

П.БАТБААТАР



Өргөдөл, гомдлын тайлан
/2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар/

Д/д	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл													
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Шүүмжлэл	Лавлагаа	Талархал	Техникийн дуудлага	Нийт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	Иргэд, олон нийтгүй харилцах төв бичгээр дамжуулан	
2	Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нийт	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2024 оны 1 дүгээр улиралтай харьцуулсан дүн



Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газрын 2024 оны 1 дүгээр сарын 17-ний өдрийн тоот өгбөн бичгийн хэвсгэлт

Д/д	Он/тоо/хувиар	Өргөдөл гомдлын төрөл													
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Шүүмжлэл	Лавлагаа	Талархал	Техникийн дуудлага	Нийт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	Иргэд, олон нийтгүй харилцах төв бичгээр дамжуулан	
1	2024 Он	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2	2023Он	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Тайлбар: Хүснэгтийн 13 дахь баганад тус яамнаас шилжүүлсэн өгөгдөл, өмжлөл, санал хүсэлтийг оруулахгүй

Шийдвэрлэлтийн байдал 2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар

Д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэж харуу өгсөн												
		Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Татгалзан буцаан авсан	1111-т мэдээлж харуу өгсөн	нийт	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Бусад байгууллагад Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
1	Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	Нийт	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	

Шийдвэрлэлтийн байдал 2023 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар

Д/д	Он/тоо/хувиар	Шийдвэрлэж харуу өгсөн												
		Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Татгалзан буцаан авсан	1111-т мэдээлж харуу өгсөн	нийт	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Бусад байгууллагад Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
1	2023 Он	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Гомдлын агуулга
Үйлчилгээний ажилтаны ёс зүйн талаар

Тоо 1

Хувь 100

Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэглүүлэх арга хэмжээний санал
Ёс зүйн сургалт, зөвлөгөө мэдээллээр хангах